

## Formulář pro uplatnění reklamace



(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.vino-stojany.cz](http://www.vino-stojany.cz)  
Společnost: BIO FLAME CZ, s.r.o.  
Se sídlem: T.G. Masaryka 2957/9a  
IČ/DIČ: 03410137 / CZ03410137  
E-mailová adresa: [bioflame@bioflame.cz](mailto:bioflame@bioflame.cz)  
Telefonní číslo: +420 603 526 256

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě ..... vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady .....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: .....  
(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

1. Datum objednání ...../datum obdržení .....
2. Číslo objednávky:
3. Jméno a příjmení spotřebitele:
4. Adresa spotřebitele:
5. E-mail:
6. Telefon:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ....., Dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

#### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.